

# Gratis ICT loket voor MKB'er

Sinds kort is er sprake van een nieuw initiatief dat MKB 'ers helpt bij problemen en vragen op ICT gebied. In principe hoeven ze daar de deur niet voor uit, maar kunnen ze gratis inloggen op een website. Hogeschool Zuyd is de oprichter van dit ICT loket.

HEERLEN Uitgangspunt voor dit loket is dat deze hogeschool kennis naar het MKB overdraagt en parate adequate kennis terughaaft. Dit laatste om te voorkomen dat het onderwijs te ver van het bedrijfsleven komt af te staan. Daarnaast is het de doelstelling om het bedrijfsleven te versterken en de rentabiliteit van het MKB te verhogen. Projectleider Aaron Mulder: 'De gemiddelde MKB'er haalt niet het volledige rendement uit ICT omdat hij er te weinig verstand van heeft. Ook weet hij niet voldoende uit contracten met ICT bedrijven te halen. Vaak doordat hij de welbekende kleine lettertjes over het hoofd ziet. Wij willen daar graag verandering in brengen'.

## Gratis

De ondernemers kunnen gratis hun ICT gerelateerde vragen stellen via [www.ictloket.nl](http://www.ictloket.nl). De site beschikt over twee forums. Een openbaar deel dat zichtbaar is voor iedereen en een privé forum dat alleen via een link te bereiken is. Zo is het mogelijk om vragen en antwoorden van

deelnemers af te schermen. Hierdoor hoeven vragenstellers niet te vrezen dat informatie ongewenst bij concurrenten terecht komt. De ICT medewerkers coördineren alle vragen en zorgen dat deze bij de juiste mensen terechtkomen. Eenvoudige vragen worden gratis beantwoord. Complexere vragen, waarvoor deskundigen moeten worden ingeschakeld, zijn niet kosteloos. 'Zonodig kunnen wij gecertificeerde adviseurs en bedrijven inschakelen bij het aandraagen van oplossingen. Deze partijen zijn zorgvuldig door ons geselecteerd waardoor we ondernemers kunnen garanderen dat ze met een betrouwbare partij in zee gaan. Wij gaan na of onze gebruikers tevreden zijn over de manier waarop ze geholpen zijn. Zijn er klachten, gaan wij niet verder met zo'n partij', aldus Mulder.

## Verkoopmedium

De gebruikers van het loket kunnen naast het inschakelen van bedrijven ook de hulp inroepen van de Hogeschool Zuyd. Enkele voorbeelden van ICT toepassingen



Projectleider Aaron Mulder: 'Wij kunnen vragenstellers garanderen dat ze met een betrouwbare partij in zee gaan.' (Foto: Karin Counet).

die zoal aan de orde kunnen zijn: verkenningen van de mogelijkheden van e-business, internetmarketing, implementatie projecten en realisering van netwerken.

De deelnemende bedrijven, adviseurs en expertgroepen kunnen het ICT loket ook gebruiken als communicatiemedium. Bovendien kunnen deze bedrijven de vraagbaak ook als verkoopmedium inzetten en gebruik maken van de promotionele activiteiten. 'Deze vorm van adverteren moet onze belangrijkste inkomstenbron worden.

Nu krijgen we nog financiële ondersteuning van diverse partijen, maar over drie jaar moeten we helemaal op eigen benen staan.'

In principe is de site bedoeld voor Limburgse ondernemers maar volgens de projectleider wordt hier niet al te streng de hand aan gehouden en worden MKB'ers uit andere regio dan ook niet geweerd. 'We willen het loket op termijn uitbreiden, naar landelijk niveau, dus doen we niet moeilijk met vragen die van buiten Limburg komen.'

KARIN COUNET